



# ศูนย์พักพิงผู้ประสบภัย : บทบาทของทีมสุขภาพ



โดย  
พยาบาล สุพรรณิการ์ วัชรสิทธิ์  
ผู้อำนวยการกลุ่มงานการพยาบาล  
โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์  
16 มกราคม 2556



## บทบาทของพยาบาล

กำลังสำคัญและมากที่สุด

แผนป้องกันและบรรเทาอุทกภัย

ความสำเร็จและความล้มเหลว

ประสบการณ์และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

พร้อมรับสถานการณ์ฉุกเฉิน

การเปลี่ยนแปลงของโลกตลอดเวลา



Page 2



## การเปลี่ยนของโลก(สิ่งแวดล้อม)

ที่โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติมีโอกาสจะเปลี่ยนแปลง  
การเตือนว่า “เราต้องเตรียมรับการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา”



Page 3



## น้ำท่วม (ตุลาคม 2554)

โรงพยาบาลสวรรค์ประชารักษ์ จังหวัดนครสวรรค์



Page 4



## น้ำท่วม (ตุลาคม 2554)

โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา



Page 5



## น้ำท่วม (ตุลาคม 2554)

นิคมอุตสาหกรรมโรจนา



Page 6



## น้ำท่วม (ตุลาคม 2554)

นิคมอุตสาหกรรมนวนคร



Page 7



## มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

เตรียมความพร้อมรับน้ำท่วม เต็มที่





## เปิดศูนย์อพยพ ในมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต



ยิมเนเซียม 2



## ทีมผู้บริหาร



## กิจกรรมที่ดำเนินงาน



- ตรวจรักษาเบื้องต้น
- ทำแผลปฐมพยาบาล
- บริการขนมเด็กเล็ก , ผ้าอ้อมเด็กและผู้ใหญ่
- การดูแลผู้สูงอายุ , ช่วยเหลือตนเองไม่ได้
- จ่ายยาให้กับชุมชนที่ประสบอุทกภัย



## จิตอาสา





## ยอดผู้อพยพเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ น้ำท่วมฉะวากใกล้เคียง มากขึ้น



Page 13



## มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ตัดสินใจย้ายศูนย์อพยพ



### ยิมเนเซียม 1

- กว้างขวาง
- ผู้มีจิตศรัทธาบริจาคมากขึ้น
- มีผู้มาเยี่ยมเยียนศูนย์อพยพมากขึ้น
- สื่อมวลชน, โทรทัศน์, ดารา

บริจาคสิ่งจำเป็น  
อาหารดีมากๆ  
ของใช้ดีๆ



## ปัญหาในศูนย์อพยพ

- ไม่แยกผู้ป่วยและผู้ไม่ป่วย
- ไม่แยกผู้ชาย ผู้หญิง
- ไม่แยกเด็ก ผู้สูงอายุ ตั๋งครรภ์ วัยรุ่น (คึกคะนอง)



Page 15



## การบริการในศูนย์อพยพ (ยิมเนเซียม 2)

จำนวนผู้อพยพ 3000-4000 คน

- จุดคัดกรอง
- ตรวจรักษาเบื้องต้น
  - ทีมแพทย์
  - ทีมพยาบาล
  - ทีมบุคลากร
- จิตอาสา(จากทั่วทุกสารทิศ)



Page 16



## การบริการในศูนย์อพยพ (ยิมเนเซียม 2) ต่อ



- ศูนย์ประสานงาน
- จัดยา จำยา
- บริการนมเด็กเล็ก
  - ควบคุม Stock
  - ดูแลเรื่องความสะดวกขนนม



## การบริการในศูนย์อพยพ (ยิมเนเซียม 2) ต่อ



- ผู้ที่ช่วยเหลือตนเองไม่ได้(แยกไว้อีกห้อง)
  - ช่วยเปลี่ยนผ้าอ้อม
  - Feed อาหาร
  - ญาติ
  - ให้คำปรึกษาทั้งผู้ป่วยและญาติ(เกรียคจากน้ำท่วม หมดเนื้อหมดตัว)



Page 18



## การบริการในศูนย์อพยพ (ยิมเนเซียม 2) ต่อ



- Refer ผู้ป่วยไปโรงพยาบาล
  - คลอด
  - หลังคลอด
  - Emergency
  - อื่นๆ



## การบริหารจัดการทีมบุคลากร



- แพทย์
- พยาบาล
- ผู้ช่วยพยาบาล
- ชูรการ
- คนงาน



Page 20

## น้ำเริ่มท่วมบ้านบุคลากรที่อยู่ จังหวัดปทุมธานี



Page 21

## จิตอาสาเกมบังคับ

- หัวหน้าสาขาการพยาบาล
- หัวหน้างานการพยาบาล (หอผู้ป่วย)
- พยาบาลที่เป็นเวรหยุด
- ธุรการและคน



## งานประจำ

- OPD 2000-2500 คน/วัน
- IPD 554 เตียง

## Ward พิเศษ : หอผู้ป่วยเฉพาะกิจ

- รับผู้ป่วยที่ Admit จากศูนย์อพยพ
- รอ D/C
- จากชุมชน (ญาติและผู้ป่วย)



Page 23

## ปัญหา

- บุคลากร
- การประสานงาน
- IC
- ระบบต่างๆที่เชื่อมต่อไม่ได้ (IT)
- Manual
- ความยืดหยุ่นในการรับผู้ป่วย

Page 25

## บทเรียนที่ได้รับ (ต่อ)

การเปลี่ยนแปลงของสิ่งแวดล้อมโลก

... สิ่งที่ไม่คาดคิดเกิดขึ้นได้เสมอ...

- น้ำแข็งละลาย
- น้ำมากขึ้นกว่าเดิม (ฝนตกมากขึ้น)
- แผ่นดินไหว
- น้ำท่วม
- อากาศร้อน
- อากาศหนาว / หิมะจะตก
- ฤดูกาลเหนือ
- อุณหภูมิเปลี่ยนแปลง

Page 26

## บทเรียนที่ได้รับ (ต่อ)

การบริหารจัดการเมื่อเกิดสิ่งที่ไม่คาดไม่ถึง

- เอาอยู่/น้ำไม่ท่วม
- น้ำมีมากจนบริหารจัดการไม่ได้
- การบริหารจัดการ
  - รายวัน
  - รายชั่วโมง

Page 27

## บทเรียนที่ได้รับ (ต่อ)

- การบริหารอัตรากำลังในระยะยาว (ที่มีจำกัด)
- การจัดที่พักอาศัย/อาหารสำหรับบุคลากร
- การป้องกันการติดเชื้อ
- จิตอาสา
  - จำนวน
  - ระยะเวลา
  - ความปลอดภัย

Page 28



## บทเรียนที่ได้รับ (ต่อ)



- การบริหารวัสดุ ครุภัณฑ์ทางการแพทย์
- กำลังใจจากผู้บริหาร
- การประสานงานกับมหาวิทยาลัย
- การจัดบริการกับคนทุกเพศ ทุกวัย ที่อยู่ในที่แออัด



Page 29

## หลังเกิดเหตุการณ์

### 1. พื้นฟูโรงพยาบาล

- สถานที่ให้บริการ
- ระบบต่างๆ เช่น ไฟฟ้า ประปา ออกซิเจน
- ปรับปรุง สิ่งแวดล้อม



Page 30

## หลังเกิดเหตุการณ์ (ต่อ) 2. จัดทำแผนรองรับสถานการณ์ที่อาจจะเกิด(แต่ ไม่อยากให้เกิด)

- บุคลากร
- สถานที่ : ผู้ป่วย,บุคลากร
- แผนจัดการ
  - โรงพยาบาล
  - กลุ่มงาน
  - หน่วยงาน



Page 31

## เตรียมพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง ที่ไม่อาจจะคาดเดาได้



Page 32



# Thank you for your attentions



Page 33